

# Website Service 2024

---

Produktbroschüre

Leistungen



# Service-Katalog 2024



Ihre Website – unser Service.

Wer in eine Website investiert, benötigt jemanden, der sich zuverlässig um deren Werterhaltung kümmert, sie regelmäßig pflegt, Inhalte aktualisiert und die Seite strategisch weiterentwickelt.

**Profitieren Sie von unserem erstklassigen Service-Angebot.** Egal ob **technischer Support** oder **Weiterentwicklung** Ihrer Website, Ihres Blogs oder Ihrer Plattformtechnologie: Unsere Service-Unit kümmert sich täglich und auf höchstem Niveau um Ihre Bedürfnisse und Anfragen. **Schnell, sicher und zuverlässig.**

Legen Sie Ihre Webseite in unsere Hände, sparen Sie Ressourcen und nutzen Sie die gewonnene, wertvolle Zeit für Ihr Kerngeschäft.

## Unser individueller Service für Ihre Ansprüche

Wählen Sie aus unserem Service-Katalog die für Ihre Website zutreffenden Leistungen und stellen Sie sich Ihr persönliches Service-Paket zusammen.

# Service-Katalog 2024



## Ihre Vorteile

Geben Sie Ihre Website in unsere Hände und genießen Sie die Vorteile unseres Service-Versprechens.

- ✓ **Aktueller Webauftritt**  
Erhöhen Sie die Attraktivität und den Mehrwert Ihrer Produkte und Leistungen durch die kontinuierliche Aktualisierung, Pflege und Wartung durch unser Service-Team.
- ✓ **Werterhalt Ihrer Investition**  
Sichern Sie durch stetige Aktualisierungen und Weiterentwicklungen den Wert Ihrer Seite, um nachhaltige Reichweite und kontinuierlichen Umsatz zu erzielen.
- ✓ **Wettbewerbsfähige Seite**  
Nutzen Sie Ihren Service-Vorteil: Grenzen Sie sich durch die Aktualität Ihrer Produkte, Angebote, Inhalte und Leistungen messbar von Ihrem Wettbewerb ab.
- ✓ **Sicherheit**  
Schützen Sie Ihre Website vor Viren und Angriffen (u.a. Phishing und Cross-Site-Scripting) durch den Einsatz moderner Technologien und regelmäßiger Sicherheitsupdates.
- ✓ **Verfügbarkeit**  
Verlassen Sie sich auf die dauerhafte Verfügbarkeit Ihrer Inhalte und entlasten Sie Ihre IT-Abteilung, indem Sie uns das Hosting Ihrer Website anvertrauen.
- ✓ **Zeitersparnis**  
Lehnen Sie sich zurück und nutzen Sie die Zeit für Ihr Kerngeschäft. Unser Service-Team übernimmt eigenverantwortlich alle Anliegen rund um Ihre Webseite und löst auftretende Probleme.

# Service-Katalog 2024



## Unsere Leistungen

Wir halten Ihre Website stets im Blick, überprüfen und optimieren Verfügbarkeit, Inhalte, Performance und Funktionsfähigkeit und entwickeln sie stetig weiter.

Unsere Leistungen im Überblick:

- ✓ **Technische Bereitstellung**  
Wir stellen das Hosting bereit und garantieren die Verfügbarkeit Ihrer Website.
- ✓ **Sicherheitsupdates**  
Um Ihre Website vor Angriffen zu schützen, führen wir regelmäßige Sicherheitsupdates für Ihr System durch.
- ✓ **Persönliche Betreuung und Beratung**  
Für alle auftretenden Fragen und Probleme steht Ihnen unser Support-Team zuverlässig zur Verfügung und unterstützt Sie bei der strategischen Weiterentwicklung Ihrer Website.
- ✓ **Content-Management**  
Sie benötigen schnellen Support bei der Aktualisierung Ihrer Inhalte? Unsere erfahrenen Content-Manager unterstützen Sie bei der Pflege sowie der Weiterentwicklung Ihrer Website-Inhalte.
- ✓ **Technischer Support**  
Unser Support-Team leistet Hilfestellung bei allen technischen Fragen und gewährleistet, dass Ihr System und alle Inhalte dem Nutzer wie geplant zur Verfügung stehen.

# Service-Katalog 2024



Erfolge, die für uns sprechen



„Wir brauchten jemanden, der nicht nur eine Website erstellt, sondern sich im Anschluss auch darum kümmert und alles jederzeit im Blick behält. PLUSPOL interactive beherrscht nicht nur das Projektgeschäft, sondern steht uns zudem als kompetenter Service-Partner zur Seite, der auch sehr spezielle Anforderungen schnell und zuverlässig umsetzt.“

Judith Buhr (Director Customer Centricity)



„PLUSPOL interactive hat uns auch nach dem Relaunch der internationalen VAN GRAAF Websites nicht allein gelassen und hält als professioneller Service-Partner unsere Seiten immer auf dem neusten technischen Stand. Besonders schätze ich den regelmäßigen Austausch auf Augenhöhe und die zuverlässige Arbeitsweise des Service-Teams.“

Hergen Meyer (Project Manager Online)\*

\*Es gibt zwei unabhängige Unternehmen Peek&Cloppenburg mit ihren Hauptsitzen in Düsseldorf und Hamburg. Das hier vorgestellte Geschäft gehört zur Peek&Cloppenburg KG, Hamburg, deren Standorte Sie unter [www.peek-und-cloppenburg.de/de/haeuser/standorte/](http://www.peek-und-cloppenburg.de/de/haeuser/standorte/) finden.



„Ich schätze an der langjährigen Zusammenarbeit mit PLUSPOL grundsätzlich die hohe Qualität und dass mir nicht nur ein persönlicher, fester Ansprechpartner zur Verfügung steht, sondern auch ein kompetentes Team, das meine Anliegen einfach und zuverlässig löst.“

Karen Liepe (Unternehmenskommunikation)



# Service-Katalog 2024

Leistungen

# Service Katalog: Kosten



## Abrechnung

Bei der Abrechnung unserer Service-Leistungen unterscheiden wir zwischen jährlichen (A) und bedarfsbezogenen Aufwänden (C).

Die jeweilige Budgetierung der einzelnen Leistungen wird in deren Bezeichnung erkenntlich (z.B. A10).

### **A – Jährliche Pauschalen**

Alle Leistungen mit jährlichen Pauschalen rechnen wir im ersten Monat des Leistungszeitraums ab.

### **C – Bedarfsbezogene Aufwände**

Leistungen mit bedarfsbezogenen Aufwänden haben jeweils einen festen Stundensatz. Monatlich erhalten Sie von uns einen Leistungsnachweis, also eine detaillierte Auflistung der angefallenen Aufwände, welche auf die Viertelstunde genau abgerechnet werden.



# Jährliche Pauschalen

Abrechnung im ersten Monat des  
Leistungszeitraums



# Service-Katalog: Leistungen



## Technische Bereitstellung

### A 10 Managed Hosting Standard

Gewinnen Sie die Freiheit, sich voll auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren, indem Sie von unserem sorgenfreien, erstklassigen Hosting profitieren. Unsere Garantie für permanente Verfügbarkeit (99,5%) und erstklassige Sicherheitsstandards bedeutet, dass Sie sich nie wieder Gedanken um Hosting-Probleme machen müssen.

- ✓ Bereitstellung eines Hosting-Pakets (Debian, Apache, MySQL, PHP)
- ✓ Rechenzentrum in Deutschland und zertifiziert nach ISO 27001
- ✓ Verfügbarkeit: mind. 99,5% (max. 40h Ausfall pro Jahr)
- ✓ separate STAGING-Umgebung
- ✓ Bereitstellung einer Domain inkl. Let's-Encrypt-Zertifikat
- ✓ Bereitstellung eines lokalen Mail-Servers (nur Versand)
- ✓ inkl. 1TB Traffic pro Monat
- ✓ Servicebericht/Leistungsnachweis am Jahresende
- ✓ aktives internes Monitoring der Dienstverfügbarkeit und Ressourcenauslastung (Mo-Fr, zwischen 9 und 18 Uhr)
- ✓ Management bei Problemen mit dem Server-Provider, der Server-Hardware, Server-Software oder deren Konfiguration
- ✓ Einspielen von stabilen Releases sowie sicherheitsbezogenen Updates der Serversoftware (Debian, Apache, MySQL, PHP)
- ✓ Backup der Datenbank sowie Ihrer Anwendung (Stand der letzten 7 Tage in Folge, dann je ein Stand mindestens aller 14 Tage bis zu einem maximalen Alter von 90 Tagen)
- ✓ wöchentliche Sicherung des Backups auf separaten Backup-Server

# Service-Katalog: Leistungen



## Sicherheitsupdates

### A 21 Sicherheitsupdates TYPO3

Ihre Website-Sicherheit steht für uns an erster Stelle. Mit unseren Sicherheitsupdates für TYPO3 schützen wir Ihre Website vor potenziellen Bedrohungen. Unsere Experten überwachen aktiv Ihre TYPO3 Instanz und führen rasche Sicherheitsupdates durch, um Sie vor Angriffen zu schützen.

- ✓ aktives internes Monitoring Ihrer TYPO3 Instanz
- ✓ Durchführung von Core-Sicherheitsupdates binnen 5 Geschäftstagen
- ✓ Durchführung von Extension-Sicherheitsupdates binnen 10 Geschäftstagen
- ✓ Rückmeldung bei erforderlichen Funktionsanpassungen

# Service-Katalog: Leistungen



## Sicherheitsupdates

### A 22 Sicherheitsupdates WordPress

Wir nehmen die Sicherheit Ihrer Website sehr ernst. Mit unserem Service für Sicherheitsupdates von WordPress stellen wir sicher, dass Ihre Website vor potenziellen Bedrohungen geschützt ist. Unsere Experten überwachen aktiv Ihre WordPress Instanz und führen zeitnah Sicherheitsupdates durch, um Sie vor Angriffen zu bewahren.

- ✓ aktives internes Monitoring Ihrer WordPress Instanz
- ✓ Bereitstellung einer separaten UPDATE-Umgebung
- ✓ Durchführung von Core-Sicherheitsupdates binnen 5 Geschäftstagen
- ✓ Durchführung von Plugin- und Theme-Sicherheitsupdates binnen 10 Geschäftstagen
- ✓ Rückmeldung bei erforderlichen Funktionsanpassungen

### A 23 Lizenzmanagement WordPress

Vereinfachen Sie Ihr WordPress-Plugin-Lizenzmanagement mit unserem Service. Wir übernehmen die zeitraubende Aufgabe der Ermittlung und Bereitstellung notwendiger Lizenzen für Ihre WordPress-Anwendung. Darüber hinaus sorgen wir dafür, dass Ihre Lizenzen automatisch verlängert werden, um einen reibungslosen Updateprozess sicherzustellen.

- ✓ Ermittlung des notwendigen Lizenzbedarfs für Ihre WordPress-Instanz
- ✓ Beschaffung der Lizenzen und Bereitstellung für den Updateprozess
- ✓ automatische Verlängerung der Lizenzen bei Ablauf

# Service-Katalog: Leistungen



Trackingtool zur Benutzerverhaltensanalyse

## A 31 Matomo Tracking

Erfassen Sie präzise das Verhalten Ihrer Website-Besucher mit unserem Matomo Tracking-Service. Wir stellen Ihnen die leistungsstarke Analyse-Software Matomo zur Verfügung, um Seitenaufrufe auf Ihrer Anwendung zuverlässig zu messen. Dabei nutzen wir eine geteilte Hosting-Infrastruktur und gewährleisten die sichere Speicherung datenschutzrechtlich sensibler Logdaten auf unserer eigenen Infrastruktur. Zusätzlich bieten wir Updates und unterstützen bis zu 500.000 Pageviews pro Monat.

- ✓ Bereitstellung der Analyse-Software Matomo zum Tracking von Seitenaufrufen auf Ihre Anwendung
- ✓ Nutzung einer geteilten Hosting-Infrastruktur
- ✓ Speicherung der datenschutzrechtlich sensiblen Logdaten auf eigener Infrastruktur
- ✓ inkl. Updates und bis zu 500.000 Pageviews pro Monat

# Service-Katalog: Leistungen



Service-Support: Persönliche Betreuung und Beratung

## A 80 Premium Service Management

Steigern Sie die Effizienz Ihres Unternehmens und minimieren Sie den Aufwand für technische Anliegen mit unserem unverzichtbaren Premium Service Management. Unser persönlicher Ansprechpartner steht Ihnen jederzeit zur Verfügung, um Ihre Fragen und Anforderungen schnell und zuverlässig zu bearbeiten. Wir bieten kurze Reaktionszeiten, Ihr eigenes E-Mail-Konto für Service-Anfragen, und erfassen sorgfältig Ihre Anfragen als Cases in unserem Ticket-System. Unsere transparente Abrechnung basiert auf umfassenden Leistungsnachweisen, um sicherzustellen, dass Sie genau wissen, wofür Sie zahlen.

- ✓ Support-Zeitraum: Mo-Fr, zwischen 9 und 17 Uhr an Geschäftstagen
- ✓ Reaktionszeit: innerhalb von 3 Geschäftstagen
- ✓ persönlicher Ansprechpartner für Ihre Anfragen
- ✓ eigenes E-Mail-Konto für Ihre Service-Anfragen
- ✓ Erfassung der Anfragen als Cases im Ticket-System
- ✓ Pflege des Service-Boards für Ihre Anwendung
- ✓ detaillierte Auflistung der erbrachten Leistungen (monatlich oder quartalsweise)
- ✓ transparente Abrechnung auf Basis der Leistungsnachweise



# Bedarfsbezogene Aufwände

Leistungen mit einem festen Stundensatz und  
monatlicher Rechnungsstellung

# Service-Katalog: Leistungen



Service-Support: Persönliche Betreuung und Beratung

## C 05 Fachliche Beratung / Jour Fixes

Unsere regelmäßigen Fachgespräche sind der Schlüssel zu einer erfolgreichen Zusammenarbeit. In diesen Treffen besprechen wir laufende Projekte, planen den Jahresverlauf und bieten proaktive Impulse und Beratung.

- ✓ regelmäßige Termine inkl. Vorbereitung (Agenda, Recherche), Moderation und Nachbereitung (Protokoll)
- ✓ Betrachtung aktuell laufender Projekte und Service-Themen
- ✓ zeitliche Gesamtplanung über den Jahresverlauf
- ✓ proaktive Impulse durch 360-Grad-Blick sowie aktuelle Trends
- ✓ fachliche Beratung zur Optimierung oder Erweiterung Ihrer Anwendung
- ✓ unsere Expertise deckt viele Technologien ab, z.B. CMS, Shop-Systeme, Consent Management, Newsletter, Tracking, SEO, Monitoring, etc.



# Service-Katalog: Leistungen



Anwenderbetreuung und Nutzerverwaltung („Help Desk“)

## C 10 Anwendungssupport

Unser Anwendungssupport steht Ihnen mit kompetenter Hilfe zur Seite. Bei Fragen zur Konfiguration oder Nutzung Ihrer Anwendung bieten wir Unterstützung und Schulungen zu technischen Abläufen. Wir kümmern uns um die Einrichtung von Nutzerrollen und deren Rechte, verwalten Nutzeraccounts im Frontend und Backend und achten dabei auf die Einhaltung der Datenschutzvorgaben für personalisierte Accounts.

- ✓ Hilfestellung bei Konfiguration oder Verwendung Ihrer Anwendung
- ✓ Auskunft bzw. Schulung zu technischen Abläufen
- ✓ Einrichtung von Nutzerrollen und deren Rechte
- ✓ Anlage und Pflege von Nutzeraccounts (Frontend, Backend)
- ✓ Einhaltung der Datenschutzvorgaben für personalisierte Accounts



# Service-Katalog: Leistungen



Contentmanagement und Übersetzungsarbeiten

## C 20 Contentmanagement

Unser Contentmanagement-Service bietet umfassende Unterstützung für die Pflege und Weiterentwicklung Ihrer Website-Inhalte. Wir übernehmen die redaktionelle Pflege, integrieren neue Inhalte, arbeiten mit Dritt-Anbietern zusammen und bieten Beratung zu aktuellen Trends und Optimierung. Zusätzlich kümmern wir uns um Bild- und Videobearbeitung.

- ✓ Redaktionelle Pflege von Website-Inhalten (z.B. statische Seiten, News-Beiträge, Produkt-Informationen, Presse-Berichte, etc.)
- ✓ Motivwechsel (Integration neuer Inhalte in die Bühne)
- ✓ Bereitstellung von Previews zur Abstimmung von Anpassungen
- ✓ Zusammenarbeit mit Dritten (z.B. Content- oder Übersetzungsagenturen)
- ✓ Erstellung von Master-Dokumenten für die Übersetzung
- ✓ Steuerung der Übersetzung in Abstimmung mit Marktansprechpartnern
- ✓ Beratung hinsichtlich aktuellen Trends und Optimierungsmöglichkeiten
- ✓ Bildbearbeitung (Freistellen, Resizing, Web-Optimierung, etc.)
- ✓ Videobearbeitung (Resizing, Recodierung, Web-Optimierung, etc.)

# Service-Katalog: Leistungen



Technischer Support und Optimierung

## C 40 Technischer Support

Unser technischer Support bietet umfassende Hilfe bei allen technischen Fragestellungen. Unsere erfahrenen Entwickler stehen Ihnen zur Seite und bieten Unterstützung bei der Ursachenanalyse von Problemen, Anpassungen an bestehenden Funktionen, Änderungen der Server- oder Anwendungs-Konfiguration sowie Domain- und Zertifikatsmanagement.

- ✓ Hilfestellung zu technischen Fragestellungen
- ✓ Ursachenanalyse bei nicht ordnungsgemäßer Funktion
- ✓ Anpassungen an bestehenden technischen Funktionen
- ✓ Änderungen der Konfiguration an Server oder Anwendung
- ✓ Domain-Management, Zertifikatsmanagement

# Service-Katalog: Leistungen



Technischer Support und Optimierung

## C 41 Technische Optimierung

Unsere erfahrenen Entwickler arbeiten kontinuierlich daran, Ihre Anwendung zu verbessern. Wir konzipieren und setzen neue technische Anforderungen um, erweitern bestehende Funktionen, implementieren Schnittstellen, passen den Seitenrahmen und die Navigation an, optimieren Formulare und verbessern Ladezeiten, Usability sowie On-Page-SEO.

- ✓ Konzeption und Umsetzung neuer technischer Anforderungen
- ✓ Erweiterung bestehender Funktionen und Konfigurationen
- ✓ Implementierung von Schnittstellen (z.B. Imports, Exports)
- ✓ Anpassungen am Seitenrahmen und der Navigation
- ✓ Erweiterung und Verbesserung von Formularen
- ✓ Verbesserung von Ladezeit, Usability oder On-Page-SEO

# Service-Katalog: Leistungen



Technischer Support und Optimierung

## C 50 Gestaltung/UX-Design

Bringen Sie Ihre Anwendung auf das nächste Level mit unserer Expertise im Bereich Gestaltung und UX-Design. Unsere erfahrenen Kollegen stehen Ihnen bei allen gestalterischen Fragen zur Seite und bieten Unterstützung bei der Erstellung von Visuals, Grafiken, Illustrationen und Icons. Darüber hinaus gestalten wir UX-Designs für neue und bestehende Module, um die Nutzererfahrung zu optimieren und helfen Ihnen, Ihre Conversions zu steigern.

- ✓ Hilfestellung zu allen gestalterischen Fragen
- ✓ Erstellung von Visuals, Grafiken, Illustrationen und Icons
- ✓ UX-Design für neue und bestehende Module
- ✓ Hilfestellung zur Verbesserung Ihrer Conversions

# Service-Katalog: Kosten



Typ	Unser Zeichen	Leistung
Jährliche Pauschalen	A10	Managed Hosting
	A21	Sicherheitsupdates TYPO 3
	A22	Sicherheitsupdates WordPress
	A23	Lizenzmanagement WordPress
	A31	Matomo Tracking
	A80	Premium Service Management
Bedarfsbezogene Aufwände	C05	Fachliche Beratung / Jour Fixe
	C10	Anwendungssupport
	C20	Contentmanagement
	C40	Technischer Support
	C41	Technische Optimierung
	C50	Gestaltung/UX-Design

# Service Katalog: Kosten



## Budgetierung

Um effizienter arbeiten zu können, ist es für uns sinnvoll, im Service ein festes Budget für unsere Planung zu haben. Als Kunde profitieren Sie dadurch von unserer **schnellen, eigenverantwortlichen Arbeitsweise**, mit der wir Probleme direkt lösen können, ohne über ein Budget zu verhandeln.

### **Bedarfsbezogene Aufwände**

Für alle Leistungen mit bedarfsbezogenen Aufwänden beinhaltet dieses Angebot eine **grobe Aufwandsschätzung für den Leistungszeitraum**. Daraus ergibt sich ein entsprechendes Budget je Leistung, welches Sie beauftragen. Im Rahmen dieses beauftragten Budgets können wir dann Service-Anfragen für Sie bearbeiten. Zusammen mit der monatlichen Auflistung der angefallenen Aufwände erhalten Sie von uns ebenso einen Überblick über das verbrauchte und noch offene Gesamtbudget. Sie haben somit immer **volle Kostenkontrolle** über das beauftragte Service-Budget.

### **Was passiert, wenn die Aufwandsschätzung nicht genau passt?**

Aus der Aufwandsschätzung für die einzelnen Leistungen ergibt sich ein Gesamtbudget für den Leistungszeitraum. Durch unsere **detaillierte monatliche Aufstellung der erbrachten Leistungen** haben wir gemeinsam immer das Gesamtbudget im Blick. Das Budget für die jeweiligen Leistungen ist dabei nicht strikt an die Leistung gebunden. Sollten Sie z.B. weniger „Anwendungssupport“ benötigen und dafür mehr „Technische Optimierung“ verwenden wir das zur Verfügung stehende Budget entsprechend für die Leistung, die Sie benötigen.

### **Was passiert, wenn das beauftragte Budget am Ende des Leistungszeitraums nicht aufgebraucht wurde?**

Kosten für bedarfsbezogene Aufwände entstehen **erst bei Abruf der Leistung**. Von Ihnen nicht genutztes Budget stellen wir Ihnen entsprechend auch nicht in Rechnung.

# Wer ist PLUSPOL interactive?



PLUSPOL interactive ist eine inhabergeführte Digitalagentur mit Sitz in Leipzig.

Unsere **DNA ist digital!** Und das nun schon **seit über 20 Jahren.** Mit unserer langjährigen Erfahrung und der umfassenden Expertise unseres Teams aus Digital-Spezialisten **unterstützen** wir Sie **bei der Umsetzung von Digital-Projekten.**

Unsere Stärke ist unser klares digitales Verständnis – kreativ, technisch und strategisch.

Viele Kunden vertrauen uns schon seit vielen Jahren bei der Umsetzung und Weiterentwicklung ihrer Websites. Als **technischer Dienstleister** können wir Ihnen bei den noch so kniffligsten Anforderungen unterstützen und agieren gerne als **technischer Zauberkünstler** im Hintergrund.

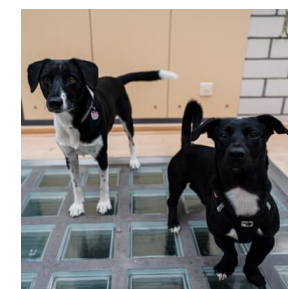
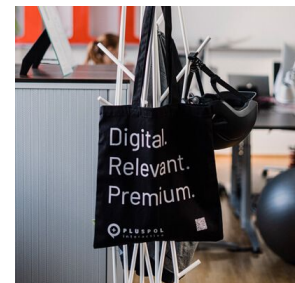
**Gründungsjahr:** 2002

**Inhaber:** Jörg Brückner, Stefan Dittmar

**Mitarbeiter:** 25 Digitalspezialisten vor Ort in Leipzig

**Unser Domänen:**

- Entwicklung von **Websites**
- **Wartung und Service** für bestehende Websites
- **Consent Management** Lösungen
- **Newsletter**-Anbindung
- Anbindung an HR-Systeme wie bspw. **Personio**
- Anbindung an externe Dienste wie bspw. **Salesforce, SAP, Marketo** oder andere CRM-Systeme
- Umsetzung von **Individual-Anwendungen** und **Plattformen**



# Ihr Ansprechpartner



Was können wir für Sie tun?



**Dirk Eidam**  
**Account Manager**

Telefon: +49 341 350 585 - 19  
Telefax: +49 341 350 585 - 40  
eidam@pluspol-interactive.de

Dirk ist ein versierter Experte im Bereich digitaler Projekte mit über 13 Jahren Erfahrung. Er begann seine berufliche Laufbahn als Entwickler und hat sich zu unserem Berater für technische, wirtschaftliche und rechtliche Fragestellungen entwickelt.

Bei PLUSPOL interactive hat Dirk über einhundert Kundenprojekte erfolgreich begleitet, darunter renommierte Institutionen und Unternehmen wie die Seeberger GmbH, die Stadtwerke Leipzig GmbH und die Peek&Cloppenburg KG.

Seine tiefgehenden Kenntnisse in KI, Marketing, Shopify, WordPress und Salesforce haben ihm ermöglicht, Kunden zielorientiert und effizient zum Erfolg zu führen. Dirk legt großen Wert darauf, seinen Kunden stets den besten Service zu bieten und sie in allen Phasen ihres Projekts zu unterstützen. Dabei setzt er auf seine analytischen Fähigkeiten und sein breites technisches Verständnis, um wirksame Erfolge für seine Kunden zu realisieren.

Er ist damit der ideale Partner für anspruchsvolle Kunden, die einen Premium-Service schätzen und sich auf eine effiziente und zielgerichtete Umsetzung ihrer Projekte verlassen möchten.