

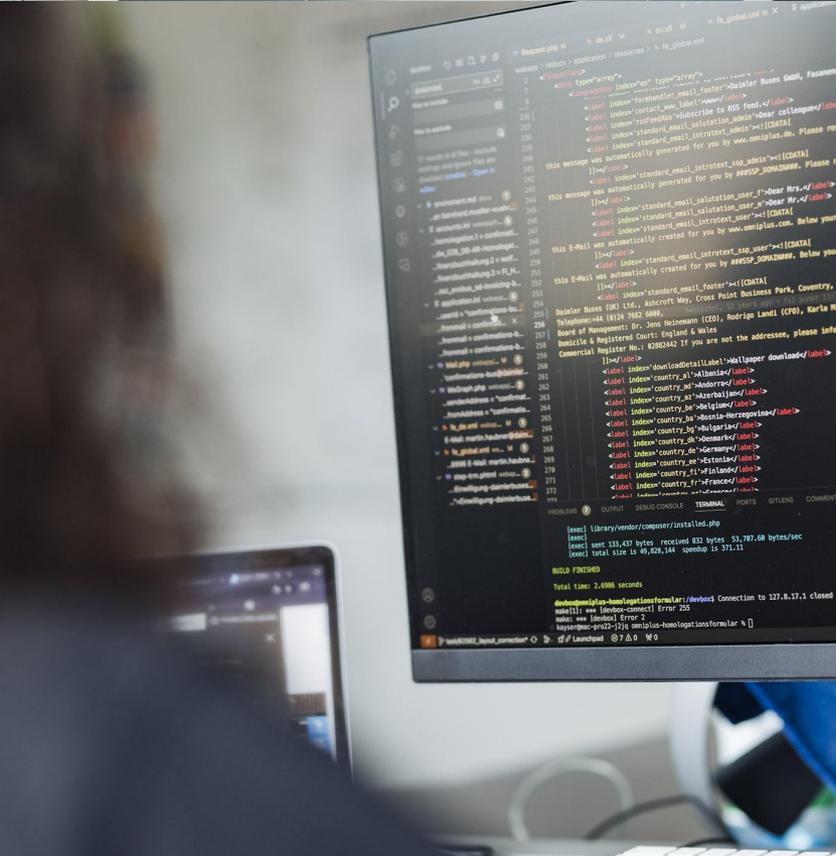


Produktbroschüre

Website Service 2025

Profitieren Sie von unserem erstklassigen
Leistungsangebot.





Ihre Website – unser Service.

Wer in eine Website investiert, benötigt jemanden, der sich zuverlässig um deren Werterhaltung kümmert, sie regelmäßig pflegt, Inhalte aktualisiert und die Seite strategisch weiterentwickelt.

Profitieren Sie von unserem erstklassigen Service-Angebot. Egal, ob technischer Support oder Weiterentwicklung Ihrer Website, Ihres Blogs oder Ihrer Plattformtechnologie:

Unsere Service-Unit kümmert sich täglich und auf höchstem Niveau um Ihre Bedürfnisse und Anfragen. Schnell, sicher und zuverlässig.

Unser individueller Service für Ihre Ansprüche

Stellen Sie sich aus unserem Service-Katalog Ihr persönliches Service-Paket zusammen.

Technische Bereitstellung – Wir stellen das Hosting bereit und garantieren die Verfügbarkeit Ihrer Website.

Sicherheitsupdates – Um Ihre Website vor Angriffen zu schützen, führen wir regelmäßige Sicherheitsupdates für Ihr System durch.

Persönliche Betreuung und Beratung – Bei Fragen und Problemen steht Ihnen unser exzellentes Support-Team zur Seite und unterstützt Sie bei der strategischen Weiterentwicklung Ihrer Website.

Content-Management – Unsere erfahrenen Content-Manager unterstützen Sie bei der Pflege sowie der Weiterentwicklung Ihrer Website-Inhalte.

Technischer Support – Unser Support-Team leistet Hilfestellung bei technischen Fragen und gewährleistet, dass Ihr System und alle Inhalte dem Nutzer wie geplant zur Verfügung stehen.

Geben Sie Ihre Website in unsere Hände und genießen Sie die Vorteile unseres Service-Versprechens.

Aktueller Webauftritt

Werterhalt Ihrer Investition

Wettbewerbsfähige Seite

Sicherheit

Verfügbarkeit

Zeitersparnis



Erfolge, die für uns sprechen



kinderzimmer

KMK kinderzimmer GmbH & Co. KG

„Wir brauchten jemanden, der nicht nur eine Website erstellt, sondern sich im Anschluss auch darum kümmert und alles jederzeit im Blick behält. PLUSPOL interactive beherrscht nicht nur das Projektgeschäft, sondern steht uns zudem als kompetenter Service-Partner zur Seite, der auch sehr spezielle Anforderungen schnell und zuverlässig umsetzt.“

Judith Buhr

Director Customer Centricity



VAN GRAAF GmbH*

„PLUSPOL interactive hat uns auch nach dem Relaunch der internationalen VAN GRAAF Websites nicht allein gelassen und hält als professioneller Service-Partner unsere Seiten immer auf dem neusten technischen Stand. Besonders schätze ich den regelmäßigen Austausch auf Augenhöhe und die zuverlässige Arbeitsweise des Service-Teams.“

Hergen Meyer

Project Manager Online

*Es gibt zwei unabhängige Unternehmen Peek&Cloppenburg mit ihren Hauptsitzen in Düsseldorf und Hamburg. Das hier vorgestellte Geschäft gehört zur Peek&Cloppenburg KG, Hamburg, deren Standorte Sie unter www.peek-und-cloppenburg.de/de/haeuser/standorte/ finden.



envia Mitteldeutsche Energie AG

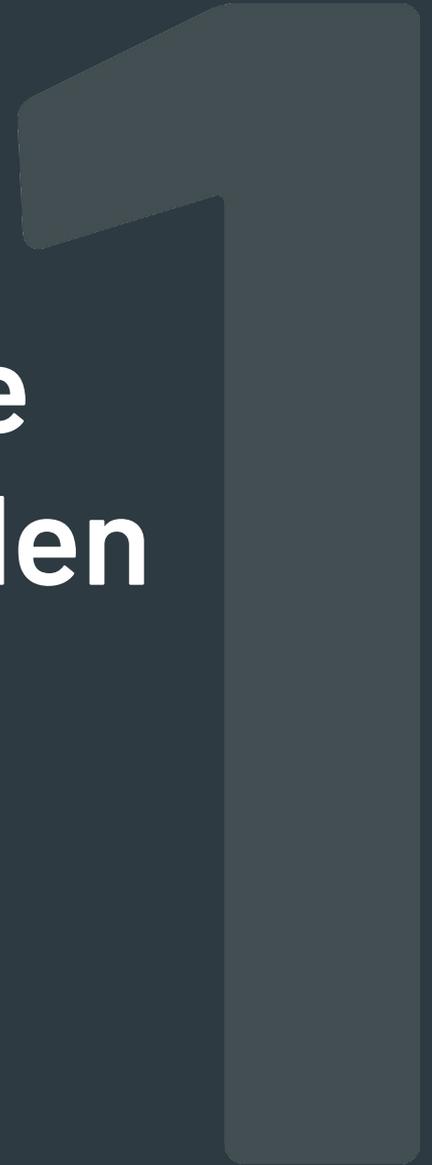
„Ich schätze an der langjährigen Zusammenarbeit mit PLUSPOL grundsätzlich die hohe Qualität und dass mir nicht nur ein persönlicher, fester Ansprechpartner zur Verfügung steht, sondern auch ein kompetentes Team, das meine Anliegen einfach und zuverlässig löst.“

Karen Liepe

Unternehmenskommunikation

Jährliche Pauschalen

Abrechnung im ersten Monat des
Leistungszeitraums





Kosten – Abrechnung

Bei der Abrechnung unserer Service-Leistungen unterscheiden wir zwischen jährlichen (A) und bedarfsbezogenen Aufwänden (C).

Die jeweilige Budgetierung der einzelnen Leistungen wird in deren Bezeichnung erkenntlich (z.B. A10).

A – Jährliche Pauschalen

Alle Leistungen mit jährlichen Pauschalen rechnen wir im ersten Monat des Leistungszeitraums ab.

C – Bedarfsbezogene Aufwände

Leistungen mit bedarfsbezogenen Aufwänden haben jeweils einen festen Stundensatz. Monatlich erhalten Sie von uns einen Leistungsnachweis, also eine detaillierte Auflistung der angefallenen Aufwände, welche auf die Viertelstunde genau abgerechnet werden.



Leistungen

Technische Bereitstellung

Sicherheitsupdates

Trackingtool zur
Benutzerverhaltensanalyse

Service-Support: Persönliche
Betreuung und Beratung



Technische Bereitstellung

A10

Managed Hosting Standard

Gewinnen Sie die Freiheit, sich voll auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren, indem Sie von unserem sorgenfreien, erstklassigen Hosting profitieren. Unsere Garantie für permanente Verfügbarkeit (99,5%) und erstklassige Sicherheitsstandards bedeutet, dass Sie sich nie wieder Gedanken um Hosting-Probleme machen müssen.

Unsere Leistungen

- ✓ Bereitstellung eines Hosting-Pakets (Debian, Apache, MySQL, PHP)
- ✓ Rechenzentrum in Deutschland und zertifiziert nach ISO 27001
- ✓ Verfügbarkeit: mind. 99,5% (max. 40h Ausfall pro Jahr)
- ✓ separate STAGING-Umgebung
- ✓ Bereitstellung einer Domain inkl. Let's-Encrypt-Zertifikat
- ✓ Bereitstellung eines lokalen Mail-Servers (nur Versand)
- ✓ inkl. 1TB Traffic pro Monat
- ✓ Servicebericht/Leistungsnachweis am Jahresende
- ✓ aktives internes Monitoring der Dienstverfügbarkeit und Ressourcenauslastung (Mo-Fr, zwischen 9 und 18 Uhr)
- ✓ Management bei Problemen mit dem Server-Provider, der Server-Hardware, Server-Software oder deren Konfiguration
- ✓ Einspielen von stabilen Releases sowie sicherheitsbezogenen Updates der Serversoftware (Debian, Apache, MySQL, PHP)
- ✓ Backup der Datenbank sowie Ihrer Anwendung (Stand der letzten 7 Tage in Folge, dann je ein Stand mindestens aller 14 Tage bis zu einem maximalen Alter von 90 Tagen)
- ✓ wöchentliche Sicherung des Backups auf separaten Backup-Server



Sicherheitsupdates

A21

Sicherheitsupdates TYPO3

Ihre Website-Sicherheit steht für uns an erster Stelle. Mit unseren Sicherheitsupdates für TYPO3 schützen wir Ihre Website vor potenziellen Bedrohungen. Unsere Experten überwachen aktiv Ihre TYPO3 Instanz und führen rasche Sicherheitsupdates durch, um Sie vor Angriffen zu schützen.

Unsere Leistungen

- ✓ aktives internes Monitoring Ihrer TYPO3 Instanz
- ✓ Durchführung von Core-Sicherheitsupdates binnen 5 Geschäftstagen
- ✓ Durchführung von Extension-Sicherheitsupdates binnen 10 Geschäftstagen
- ✓ Rückmeldung bei erforderlichen Funktionsanpassungen

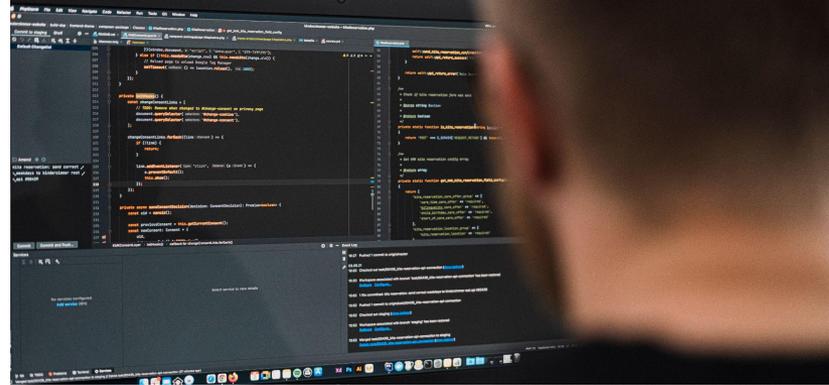


Sicherheitsupdates

A22

Sicherheitsupdates WordPress

Wir nehmen die Sicherheit Ihrer Website sehr ernst. Mit unserem Service für Sicherheitsupdates von WordPress stellen wir sicher, dass Ihre Website vor potenziellen Bedrohungen geschützt ist. Unsere Experten überwachen aktiv Ihre WordPress Instanz und führen zeitnah Sicherheitsupdates durch, um Sie vor Angriffen zu bewahren.



Unsere Leistungen

- ✓ aktives internes Monitoring Ihrer WordPress Instanz
- ✓ Bereitstellung einer separaten UPDATE-Umgebung
- ✓ Durchführung von Core-Sicherheitsupdates binnen 5 Geschäftstagen
- ✓ Durchführung von Plugin- und Theme-Sicherheitsupdates binnen 10 Geschäftstagen
- ✓ Rückmeldung bei erforderlichen Funktionsanpassungen



Sicherheitsupdates

A23

Lizenzmanagement WordPress

Vereinfachen Sie Ihr WordPress-Plugin-Lizenzmanagement mit unserem Service. Wir übernehmen die zeitraubende Aufgabe der Ermittlung und Bereitstellung notwendiger Lizenzen für Ihre WordPress-Anwendung. Darüber hinaus sorgen wir dafür, dass Ihre Lizenzen automatisch verlängert werden, um einen reibungslosen Updateprozess sicherzustellen.

Unsere Leistungen

- ✓ Ermittlung des notwendigen Lizenzbedarfs für Ihre WordPress-Instanz
- ✓ Beschaffung der Lizenzen und Bereitstellung für den Updateprozess
- ✓ automatische Verlängerung der Lizenzen bei Ablauf



Trackingtool zur
Benutzerverhaltensanalyse

A31

Matomo Tracking

Erfassen Sie präzise das Verhalten Ihrer Website-Besucher mit unserem Matomo Tracking-Service. Wir stellen Ihnen die leistungsstarke Analyse-Software Matomo zur Verfügung, um Seitenaufrufe auf Ihrer Anwendung zuverlässig zu messen. Dabei nutzen wir eine geteilte Hosting-Infrastruktur und gewährleisten die sichere Speicherung datenschutzrechtlich sensibler Logdaten auf unserer eigenen Infrastruktur. Zusätzlich bieten wir Updates und unterstützen bis zu 500.000 Pageviews pro Monat.

Unsere Leistungen

- ✓ Bereitstellung der Analyse-Software Matomo zum Tracking von Seitenaufrufen auf Ihre Anwendung
- ✓ Nutzung einer geteilten Hosting-Infrastruktur
- ✓ Speicherung der datenschutzrechtlich sensiblen Logdaten auf eigener Infrastruktur
- ✓ inkl. Updates und bis zu 500.000 Pageviews pro Monat
- ✓ Vorhaltung historischer Daten für die zurückliegenden fünf Jahre



Service-Support: Persönliche Betreuung
und Beratung

A80

Premium Service Management

Steigern Sie die Effizienz Ihres Unternehmens und minimieren Sie den Aufwand für technische Anliegen mit unserem unverzichtbaren Premium Service Management. Unser persönlicher Ansprechpartner steht Ihnen jederzeit zur Verfügung, um Ihre Fragen und Anforderungen schnell und zuverlässig zu bearbeiten. Wir bieten kurze Reaktionszeiten und erfassen sorgfältig Ihre Anfragen als Cases in unserem Ticket-System. Unsere transparente Abrechnung basiert auf umfassenden Leistungsnachweisen, um sicherzustellen, dass Sie genau wissen, wofür Sie zahlen.

Leistungen :: Service-Support: Persönliche Betreuung
und Beratung :: A80 **Premium Service Management**



Unsere Leistungen

- ✓ Erreichbarkeit: Mo-Fr, zwischen 9 und 17 Uhr an Geschäftstagen
- ✓ Reaktionszeit: innerhalb eines Geschäftstages
- ✓ persönlicher Ansprechpartner für bis zu 20 Anfragen im Monat per E-Mail
- ✓ telefonische Erreichbarkeit für dringende Anfragen über zentrale Hotline
- ✓ Erfassung Ihrer Anfragen sowie eigene Mitarbeit in unserem Ticketsystem
- ✓ Pflege und Steuerung aller Anfragen im gemeinsam genutzten Service-Board
- ✓ detaillierte Auflistung der erbrachten Leistungen (monatlich)
- ✓ regelmäßige Budgetübersicht sowie transparente Abrechnung auf Basis der Leistungsnachweise



Service-Support: Persönliche Betreuung
und Beratung

A81

Support-Hotline 24/7

Mit unserer 24/7 Support-Hotline sind Sie jederzeit abgesichert – egal, ob an Werktagen, Wochenenden oder Feiertagen. Über eine exklusive Rufnummer steht Ihnen unser Team rund um die Uhr zur Verfügung, um Ihre Anfragen entgegenzunehmen und direkt an die entsprechenden Fachabteilungen weiterzuleiten.

Bei sicherheitskritischen Vorfällen oder dringenden Problemen eskalieren wir Ihr Anliegen sofort. Unser Service bietet Ihnen die nötige Sicherheit, damit Sie sich voll und ganz auf Ihr Geschäft konzentrieren können, ohne sich um technische Ausfälle oder Sicherheitsprobleme sorgen zu müssen.

Leistungen :: Service-Support: Persönliche Betreuung
und Beratung :: A81 **Support-Hotline 24/7**



Unsere Leistungen

- ✓ telefonische Hotline über spezielle Rufnummer
- ✓ Erreichbarkeit: 24/7 (inkl. Wochenende und Feiertage)
- ✓ Aufnahme Ihrer Anfrage und Weiterleitung zur Bearbeitung
- ✓ Eskalation bei kritischen Situationen (Sicherheitsvorfälle, etc.)

Bedarfs- bezogene Aufwände

Leistungen mit einem festen
Stundensatz und regelmäßiger
Rechnungsstellung



Bedarfsbezogene Aufwände

Leistungen mit einem festen Stundensatz und
regelmäßiger Rechnungsstellung



Service-Support: Persönliche Betreuung und Beratung

C05

Fachliche Beratung/ Jour Fixes

Unsere regelmäßigen Fachgespräche sind der Schlüssel zu einer erfolgreichen Zusammenarbeit. In diesen Treffen besprechen wir laufende Projekte, planen den Jahresverlauf und bieten proaktive Impulse und Beratung.

Unsere Leistungen

- ✓ regelmäßige Termine inkl. Vorbereitung (Agenda, Recherche), Moderation und Nachbereitung (Protokoll)
- ✓ Betrachtung aktuell laufender Projekte und Service-Themen
- ✓ zeitliche Gesamtplanung über den Jahresverlauf
- ✓ proaktive Impulse durch 360-Grad-Blick sowie aktuelle Trends
- ✓ fachliche Beratung zur Optimierung oder Erweiterung Ihrer Anwendung
- ✓ unsere Expertise deckt viele Technologien ab, z.B. CMS, Shop-Systeme, Consent Management, Newsletter, Tracking, SEO, Monitoring, etc.





Anwenderbetreuung und
Nutzerverwaltung („Help Desk“)

C10

Anwendungssupport

Unser Anwendungssupport steht Ihnen mit kompetenter Hilfe zur Seite. Bei Fragen zur Konfiguration oder Nutzung Ihrer Anwendung bieten wir Unterstützung und Schulungen zu technischen Abläufen. Wir kümmern uns um die Einrichtung von Nutzerrollen und deren Rechte, verwalten Nutzeraccounts im Frontend und Backend und achten dabei auf die Einhaltung der Datenschutzvorgaben für personalisierte Accounts.

Unsere Leistungen

- ✓ Hilfestellung bei Konfiguration oder Verwendung Ihrer Anwendung
- ✓ Auskunft bzw. Schulung zu technischen Abläufen
- ✓ Einrichtung von Nutzerrollen und deren Rechte
- ✓ Anlage und Pflege von Nutzeraccounts (Frontend, Backend)
- ✓ Einhaltung der Datenschutzvorgaben für personalisierte Accounts



Contentmanagement und
Übersetzungsarbeiten

C20

Contentmanagement

Unser Contentmanagement-Service bietet umfassende Unterstützung für die Pflege und Weiterentwicklung Ihrer Website-Inhalte. Wir übernehmen die redaktionelle Pflege, integrieren neue Inhalte, arbeiten mit Dritt-Anbietern zusammen und bieten Beratung zu aktuellen Trends und Optimierung. Zusätzlich kümmern wir uns um Bild- und Videobearbeitung.

Unsere Leistungen

- ✓ Redaktionelle Pflege von Website-Inhalten (z.B. statische Seiten, News-Beiträge, Produkt-Informationen, Presse-Berichte, etc.)
- ✓ Motivwechsel (Integration neuer Inhalte in die Bühne)
- ✓ Bereitstellung von Previews zur Abstimmung von Anpassungen
- ✓ Zusammenarbeit mit Dritten (z.B. Content- oder Übersetzungsagenturen)
- ✓ Erstellung von Master-Dokumenten für die Übersetzung
- ✓ Steuerung der Übersetzung in Abstimmung mit Marktansprechpartnern
- ✓ Beratung hinsichtlich aktuellen Trends und Optimierungsmöglichkeiten
- ✓ Bildbearbeitung (Freistellen, Resizing, Web-Optimierung, etc.)
- ✓ Videobearbeitung (Resizing, Recodierung, Web-Optimierung, etc.)



Technischer Support und Optimierung

C40

Technischer Support

Unser technischer Support bietet umfassende Hilfe bei allen technischen Fragestellungen. Unsere erfahrenen Entwickler stehen Ihnen zur Seite und bieten Unterstützung bei der Ursachenanalyse von Problemen, Anpassungen an bestehenden Funktionen, Änderungen der Server- oder Anwendungs-Konfiguration sowie Domain- und Zertifikatsmanagement.

Unsere Leistungen

- ✓ Hilfestellung zu technischen Fragestellungen
- ✓ Ursachenanalyse bei nicht ordnungsgemäßer Funktion
- ✓ Anpassungen an bestehenden technischen Funktionen
- ✓ Änderungen der Konfiguration an Server oder Anwendung
- ✓ Domain-Management, Zertifikatsmanagement



C41

Technische Optimierung

Unsere erfahrenen Entwickler arbeiten kontinuierlich daran, Ihre Anwendung zu verbessern. Wir konzipieren und setzen neue technische Anforderungen um, erweitern bestehende Funktionen, implementieren Schnittstellen, passen den Seitenrahmen und die Navigation an, optimieren Formulare und verbessern Ladezeiten, Usability sowie On-Page-SEO.

Unsere Leistungen

- ✓ Konzeption und Umsetzung neuer technischer Anforderungen
- ✓ Erweiterung bestehender Funktionen und Konfigurationen
- ✓ Implementierung von Schnittstellen (z.B. Imports, Exports)
- ✓ Anpassungen am Seitenrahmen und der Navigation
- ✓ Erweiterung und Verbesserung von Formularen
- ✓ Verbesserung von Ladezeit, Usability oder On-Page-SEO

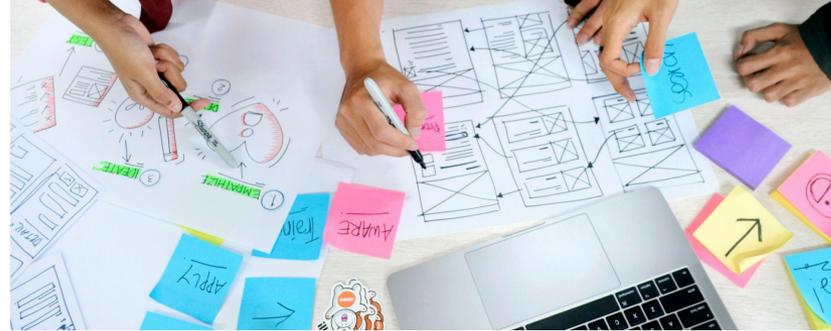


Technischer Support und Optimierung

C50

Gestaltung/UX Design

Bringen Sie Ihre Anwendung auf das nächste Level mit unserer Expertise im Bereich Gestaltung und UX Design. Unsere erfahrenen Kollegen stehen Ihnen bei allen gestalterischen Fragen zur Seite und bieten Unterstützung bei der Erstellung von Visuals, Grafiken, Illustrationen und Icons. Darüber hinaus gestalten wir UX Designs für neue und bestehende Module, um die Nutzererfahrung zu optimieren und helfen Ihnen, Ihre Conversions zu steigern.



Unsere Leistungen

- ✓ Hilfestellung zu allen gestalterischen Fragen
- ✓ Erstellung von Visuals, Grafiken, Illustrationen und Icons
- ✓ UX Design für neue und bestehende Module
- ✓ Hilfestellung zur Verbesserung Ihrer Conversions

Abrechnung





	SERVICE	BEZEICHNUNG
Jährliche Pauschalen	A10	Managed Hosting
	A21	Sicherheitsupdates TYPO3
	A22	Sicherheitsupdates WordPress
	A23	Lizenzmanagement WordPress
	A31	Matomo Tracking
	A80	Premium Service Management
	A81	Support-Hotline 24/7
	Bedarfsbezogene Aufwände	C05
C10		Anwendungssupport
C20		Contentmanagement
C40		Technischer Support
C41		Technische Optimierung
C50		Gestaltung/UX-Design



Budgetierung

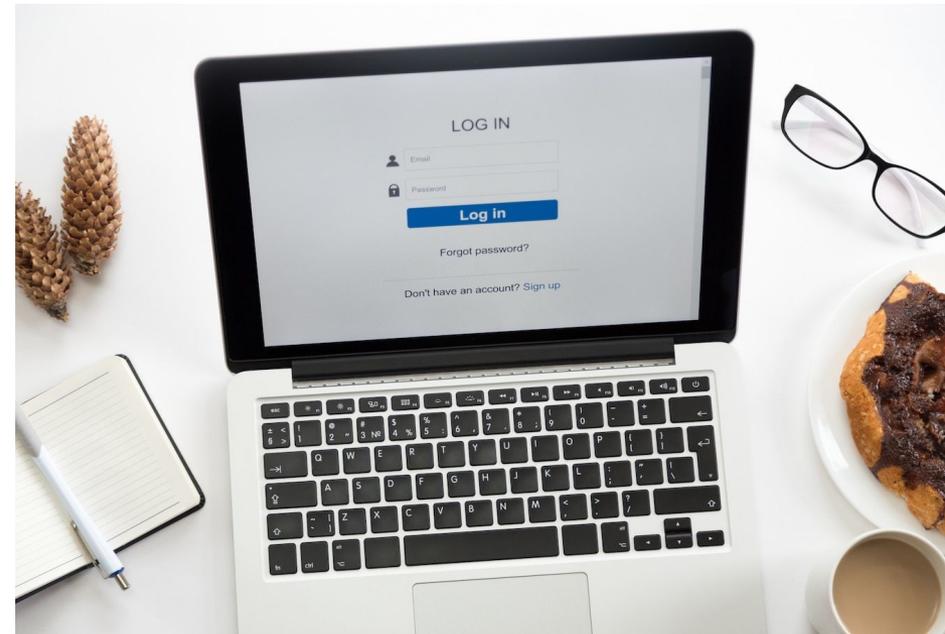
Um effizienter arbeiten zu können, ist es für uns sinnvoll, im Service ein festes Budget für unsere Planung zu haben. Als Kunde profitieren Sie dadurch von unserer **schnellen, eigenverantwortlichen Arbeitsweise**, mit der wir Probleme direkt lösen können, ohne über ein Budget zu verhandeln.

Bedarfsbezogene Aufwände

Für alle Leistungen mit bedarfsbezogenen Aufwänden beinhaltet dieses Angebot eine **grobe Aufwandsschätzung für den Leistungszeitraum**. Daraus ergibt sich ein entsprechendes Budget je Leistung, welches Sie beauftragen. Im Rahmen dieses beauftragten Budgets können wir dann Service-Anfragen für Sie bearbeiten. Zusammen mit der monatlichen Auflistung der angefallenen Aufwände erhalten Sie von uns ebenso einen Überblick über das verbrauchte und noch offene Gesamtbudget. Sie haben somit immer **volle Kostenkontrolle** über das beauftragte Service-Budget.

Was passiert, wenn das beauftragte Budget am Ende des Leistungszeitraums nicht aufgebraucht wurde?

Kosten für bedarfsbezogene Aufwände entstehen **erst bei Abruf der Leistung**. Von Ihnen nicht genutztes Budget stellen wir Ihnen entsprechend auch nicht in Rechnung.



Was passiert, wenn die Aufwandsschätzung nicht genau passt?

Aus der Aufwandsschätzung für die einzelnen Leistungen ergibt sich ein Gesamtbudget für den Leistungszeitraum. Durch unsere **detaillierte monatliche Aufstellung der erbrachten Leistungen** haben wir gemeinsam immer das Gesamtbudget im Blick. Das Budget für die jeweiligen Leistungen ist dabei nicht strikt an die Leistung gebunden. Sollten Sie z.B. weniger „Anwendungssupport“ benötigen und dafür mehr „Technische Optimierung“ verwenden wir das zur Verfügung stehende Budget entsprechend für die Leistung, die Sie benötigen.

PLUSPOL
interactive





Wer ist **PLUSPOL** interactive?

PLUSPOL interactive ist eine inhabergeführte Digitalagentur mit Sitz in Leipzig.

Unsere DNA ist digital! Und das nun schon seit über 20 Jahren. Mit unserer langjährigen Erfahrung und der umfassenden Expertise unseres Teams aus Digital-Spezialisten unterstützen wir Sie bei der Umsetzung von Digital-Projekten.

Unsere Stärke ist unser klares digitales Verständnis – kreativ, technisch und strategisch.

Viele Kunden vertrauen uns schon seit vielen Jahren bei der Umsetzung und Weiterentwicklung ihrer Websites. Als technischer Dienstleister können wir Ihnen bei den noch so kniffligsten Anforderungen unterstützen und agieren gerne als technischer Zauberkünstler im Hintergrund.

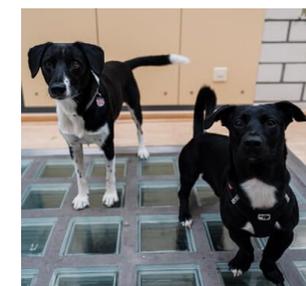
Gründungsjahr: 2002

Inhaber: Jörg Brückner, Stefan Dittmar

Mitarbeiter: 25 Digitalspezialisten vor Ort in Leipzig

Unser Domäne:

- Entwicklung von Websites
Wartung und Service für bestehende Websites
- Consent Management Lösungen
- Newsletter-Anbindung
- Anbindung an HR-Systeme wie bspw. Personio
- Anbindung an externe Dienste wie bspw. Salesforce, SAP, Marketo oder andere CRM-Systeme
- Umsetzung von Individual-Anwendungen und Plattformen





Ihr Ansprechpartner:

Dirk Eidam
Account Manager

Telefon: +49 341 350 585 - 19
Telefax: +49 341 350 585 - 40
eidam@pluspol-interactive.de

Ihr Ansprechpartner

Was können wir für Sie tun?

Dirk ist ein versierter Experte im Bereich digitaler Projekte mit über 13 Jahren Erfahrung. Er begann seine berufliche Laufbahn als Entwickler und hat sich zu unserem Berater für technische, wirtschaftliche und rechtliche Fragestellungen entwickelt.

Bei PLUSPOL interactive hat Dirk über einhundert Kundenprojekte erfolgreich begleitet, darunter renommierte Institutionen und Unternehmen wie die Seeberger GmbH, die Stadtwerke Leipzig GmbH und die Peek&Cloppenburg KG.

Seine tiefgehenden Kenntnisse in KI, Marketing, Shopify, WordPress und Salesforce haben ihm ermöglicht, Kunden zielorientiert und effizient zum Erfolg zu führen. Dirk legt großen Wert darauf, seinen Kunden stets den besten Service zu bieten und sie in allen Phasen ihres Projekts zu unterstützen. Dabei setzt er auf seine analytischen Fähigkeiten und sein breites technisches Verständnis, um wirksame Erfolge für seine Kunden zu realisieren.

Er ist damit der ideale Partner für anspruchsvolle Kunden, die einen Premium-Service schätzen und sich auf eine effiziente und zielgerichtete Umsetzung ihrer Projekte verlassen möchten.