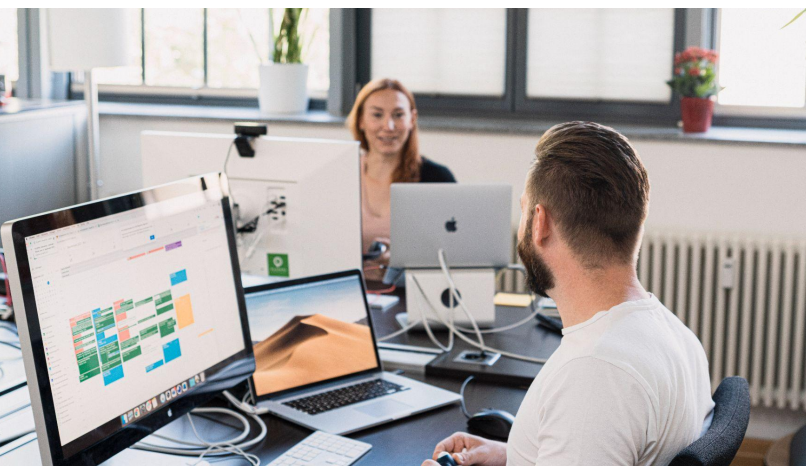




Produktbroschüre

Website Service 2026

Profitieren Sie von unserem erstklassigen
Leistungsangebot.





Geben Sie Ihre Website in unsere Hände und genießen Sie die Vorteile unseres Service-Versprechens.

Aktueller
Webauftritt

Werterhalt Ihrer
Investition

Wettbewerbs-
fähige Seite

Sicherheit

Verfügbarkeit

Zeitersparnis

Ihre Website – unser Service.

Wer in eine Website investiert, benötigt jemanden, der sich zuverlässig um deren Werterhaltung kümmert, sie regelmäßig pflegt, Inhalte aktualisiert und die Seite strategisch weiterentwickelt.

Profitieren Sie von unserem erstklassigen Service-Angebot. Egal, ob technischer Support oder Weiterentwicklung Ihrer Website, Ihres Blogs oder Ihrer Plattformtechnologie:

Unsere Service-Unit kümmert sich täglich und auf höchstem Niveau um Ihre Bedürfnisse und Anfragen. Schnell, sicher und zuverlässig.

Unser individueller Service für Ihre Ansprüche

Stellen Sie sich aus unserem Service-Katalog Ihr persönliches Service-Paket zusammen.

Technische Bereitstellung – Wir stellen das Hosting bereit und garantieren die Verfügbarkeit Ihrer Website.

Sicherheitsupdates – Um Ihre Website vor Angriffen zu schützen, führen wir regelmäßige Sicherheitsupdates für Ihr System durch.

Persönliche Betreuung und Beratung – Bei Fragen und Problemen steht Ihnen unser exzellentes Support-Team zur Seite und unterstützt Sie bei der strategischen Weiterentwicklung Ihrer Website.

Content-Management – Unsere erfahrenen Content-Manager unterstützen Sie bei der Pflege sowie der Weiterentwicklung Ihrer Website-Inhalte.

Technischer Support – Unser Support-Team leistet Hilfestellung bei technischen Fragen und gewährleistet, dass Ihr System und alle Inhalte dem Nutzer wie geplant zur Verfügung stehen.



Warum **Kunden** seit Jahren auf uns vertrauen



kinderzimmer

KMK kinderzimmer GmbH & Co. KG

„Wir brauchten jemanden, der nicht nur eine Website erstellt, sondern sich im Anschluss auch darum kümmert und alles jederzeit im Blick behält. PLUSPOL interactive beherrscht nicht nur das Projektgeschäft, sondern steht uns zudem als kompetenter Service-Partner zur Seite, der auch sehr spezielle Anforderungen schnell und zuverlässig umsetzt.“

Judith Buhr

Director Customer Centricity



VAN GRAAF GmbH*

„PLUSPOL interactive hat uns auch nach dem Relaunch der internationalen VAN GRAAF Websites nicht allein gelassen und hält als professioneller Service-Partner unsere Seiten immer auf dem neusten technischen Stand. Besonders schätze ich den regelmäßigen Austausch auf Augenhöhe und die zuverlässige Arbeitsweise des Service-Teams.“

Hergen Meyer

Project Manager Online

*Es gibt zwei unabhängige Unternehmen Peek&Cloppenburg mit ihren Hauptsitzen in Düsseldorf und Hamburg. Das hier vorgestellte Geschäft gehört zur Peek&Cloppenburg KG, Hamburg, deren Standorte Sie unter www.peek-und-cloppenburg.de/de/haeuser/standorte/ finden.



envia Mitteldeutsche Energie AG

„Ich schätze an der langjährigen Zusammenarbeit mit PLUSPOL grundsätzlich die hohe Qualität und dass mir nicht nur ein persönlicher, fester Ansprechpartner zur Verfügung steht, sondern auch ein kompetentes Team, das meine Anliegen einfach und zuverlässig löst.“

Karen Liepe

Unternehmenskommunikation

Jährliche Pauschalen

Abrechnung im ersten Monat des
Leistungszeitraums





Kosten – Abrechnung

Bei der Abrechnung unserer Service-Leistungen unterscheiden wir zwischen jährlichen (A) und bedarfsbezogenen Aufwänden (C).

Die jeweilige Budgetierung der einzelnen Leistungen wird in deren Bezeichnung erkenntlich (z.B. A10).

A – Jährliche Pauschalen

Alle Leistungen mit jährlichen Pauschalen rechnen wir im ersten Monat des Leistungszeitraums ab.

C – Bedarfsbezogene Aufwände

Leistungen mit bedarfsbezogenen Aufwänden haben jeweils einen festen Stundensatz. Monatlich erhalten Sie von uns einen Leistungsnachweis, also eine detaillierte Auflistung der angefallenen Aufwände, welche auf die Viertelstunde genau abgerechnet werden.



Leistungen

Technische Bereitstellung

Sicherheitsupdates

Trackingtool zur
Benutzerverhaltensanalyse

Service-Support: Persönliche
Betreuung und Beratung



Technische Bereitstellung

A10

Managed Hosting Standard

Gewinnen Sie die Freiheit, sich voll auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren, indem Sie von unserem sorgenfreien, erstklassigen Hosting profitieren. Unsere Garantie für permanente Verfügbarkeit (99,5%) und erstklassige Sicherheitsstandards bedeutet, dass Sie sich nie wieder Gedanken um Hosting-Probleme machen müssen.

Unsere Leistungen

- ✓ Bereitstellung eines Hosting-Pakets (Debian, Apache, MySQL, PHP)
- ✓ Rechenzentrum in Deutschland und zertifiziert nach ISO 27001
- ✓ Verfügbarkeit: mind. 99,5% (max. 40h Ausfall pro Jahr)
- ✓ separate STAGING-Umgebung
- ✓ Bereitstellung einer Domain inkl. Let's-Encrypt-Zertifikat
- ✓ Bereitstellung eines lokalen Mail-Servers (nur Versand)
- ✓ inkl. 1TB Traffic pro Monat
- ✓ Servicebericht/Leistungsnachweis am Jahresende
- ✓ aktives internes Monitoring der Dienstverfügbarkeit und Ressourcenauslastung (Mo-Fr, zwischen 9 und 18 Uhr)
- ✓ Management bei Problemen mit dem Server-Provider, der Server-Hardware, Server-Software oder deren Konfiguration
- ✓ Einspielen von stabilen Releases sowie sicherheitsbezogenen Updates der Serversoftware (Debian, Apache, MySQL, PHP)
- ✓ Backup der Datenbank sowie Ihrer Anwendung (Stand der letzten 7 Tage in Folge, dann je ein Stand mindestens aller 14 Tage bis zu einem maximalen Alter von 90 Tagen)
- ✓ wöchentliche Sicherung des Backups auf separaten Backup-Server



Sicherheitsupdates

A21

Sicherheitsupdates TYPO3

Ihre Website-Sicherheit steht für uns an erster Stelle. Mit unseren Sicherheitsupdates für TYPO3 schützen wir Ihre Website vor potenziellen Bedrohungen. Unsere Experten überwachen aktiv Ihre TYPO3 Instanz und führen rasche Sicherheitsupdates durch, um Sie vor Angriffen zu schützen.

Unsere Leistungen

- ✓ aktives internes Monitoring Ihrer TYPO3 Instanz
- ✓ Durchführung von Core-Sicherheitsupdates binnen 5 Geschäftstagen
- ✓ Durchführung von Extension-Sicherheitsupdates binnen 10 Geschäftstagen
- ✓ Rückmeldung bei erforderlichen Funktionsanpassungen

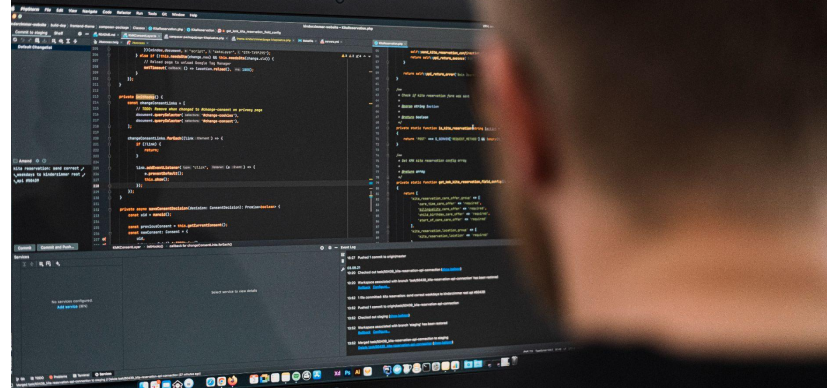


Sicherheitsupdates

A22

Sicherheitsupdates WordPress

Wir nehmen die Sicherheit Ihrer Website sehr ernst. Mit unserem Service für Sicherheitsupdates von WordPress stellen wir sicher, dass Ihre Website vor potenziellen Bedrohungen geschützt ist. Unsere Experten überwachen aktiv Ihre WordPress Instanz und führen zeitnah Sicherheitsupdates durch, um Sie vor Angriffen zu bewahren.



Unsere Leistungen

- ✓ aktives internes Monitoring Ihrer WordPress Instanz
- ✓ Bereitstellung einer separaten UPDATE-Umgebung
- ✓ Durchführung von Core-Sicherheitsupdates binnen 5 Geschäftstagen
- ✓ Durchführung von Plugin- und Theme-Sicherheitsupdates binnen 10 Geschäftstagen
- ✓ Rückmeldung bei erforderlichen Funktionsanpassungen



A23

Lizenzmanagement WordPress

WordPress-Plugins erfordern oft zahlreiche Lizenzen von unterschiedlichen Anbietern – mit unterschiedlichen Laufzeiten, Preisen, Lizenzbedingungen, Währungen und Zahlungsarten. Den Überblick zu behalten, ist für Unternehmen sehr aufwendig und fehleranfällig.

Unser Service nimmt Ihnen diese Last ab: Wir übernehmen das gesamte Lizenzmanagement für Ihre WordPress-Instanz. Jede Lizenz wird von uns zentral erfasst, überwacht und rechtzeitig verlängert. Sie sehen jederzeit transparent, welche Lizenzen in Ihrem System aktiv sind, und erhalten eine klare, konsolidierte Abrechnung.

Unsere Leistungen

- ✓ vollständige Erfassung aller notwendigen Lizenzen Ihrer WordPress-Instanz
- ✓ Beschaffung der Lizenzen und Bereitstellung für den Updateprozess
- ✓ Überwachung aller Laufzeiten und rechtzeitige Verlängerung
- ✓ einheitliche und transparente Abrechnung
- ✓ Management unterschiedlicher Anbieter mit verschiedenen Währungen und Zahlungsarten
- ✓ Prüfung der Lizenzbedingungen hinsichtlich rechtskonformer Nutzung



Trackingtool zur
Benutzerverhaltensanalyse

A31

Matomo Tracking

Erfassen Sie präzise das Verhalten Ihrer Website-Besucher mit unserem Matomo Tracking-Service. Wir stellen Ihnen die leistungsstarke Analyse-Software Matomo zur Verfügung, um Seitenaufrufe auf Ihrer Anwendung zuverlässig zu messen. Dabei nutzen wir eine geteilte Hosting-Infrastruktur und gewährleisten die sichere Speicherung datenschutzrechtlich sensibler Logdaten auf unserer eigenen Infrastruktur. Zusätzlich bieten wir Updates und unterstützen bis zu 500.000 Pageviews pro Monat.

Unsere Leistungen

- ✓ Bereitstellung der Analyse-Software Matomo zum Tracking von Seitenaufrufen auf Ihre Anwendung
- ✓ Nutzung einer geteilten Hosting-Infrastruktur
- ✓ Speicherung der datenschutzrechtlich sensiblen Logdaten auf eigener Infrastruktur
- ✓ inkl. Updates und bis zu 500.000 Pageviews pro Monat
- ✓ Vorhaltung historischer Daten für die zurückliegenden fünf Jahre
- ✓ Gewährleistung der Datenportabilität via HTTP-API oder vollständigem Datenbank-Export

Ihr zugesichertes Service-Niveau –
verlässlich, transparent, verbindlich.

A80

Premium Service Management

Mit unserem Premium Service Management erhalten Sie ein klares Service-Niveau (Service Level), auf das Sie sich jederzeit verlassen können. Wir sichern Ihnen feste Reaktionszeiten, transparente Abläufe und einen persönlichen Ansprechpartner zu. So stellen wir sicher, dass Ihre Anliegen nicht im Tagesgeschäft untergehen, sondern zuverlässig und planbar bearbeitet werden. Alle Anfragen werden in unserem Ticket-System erfasst, damit Sie jederzeit den Überblick behalten. Dank regelmäßiger Leistungsnachweise und Budgetübersichten haben Sie volle Transparenz und Kontrolle.

Leistungen :: Service-Support: Persönliche Betreuung
und Beratung :: A80 **Premium Service Management**



Unsere Leistungen

- ✓ persönlicher Ansprechpartner für Ihre Anfragen
- ✓ bis zu 20 Anfragen im Monat per E-Mail
- ✓ Verfügbarkeit: Mo-Fr, zwischen 9 und 17 Uhr an Geschäftstagen
- ✓ Reaktionszeit: innerhalb von drei Geschäftstagen
- ✓ telefonische Erreichbarkeit für dringende Anfragen über zentrale Hotline
- ✓ Erfassung Ihrer Anfragen sowie eigene Mitarbeit in unserem Ticketsystem
- ✓ Pflege und Steuerung aller Anfragen im gemeinsam genutzten Service-Board
- ✓ detaillierte Auflistung der erbrachten Leistungen (monatlich)
- ✓ regelmäßige Budgetübersicht sowie transparente Abrechnung auf Basis der Leistungsnachweise

Maßgeschneiderte Service Levels –
individuell für Ihre Anforderungen.

A81

Custom Service Management

Mit dem Custom Service Management erhalten Sie nicht nur die volle Leistung unseres Premium Service Managements, sondern zusätzlich die Möglichkeit, das Service-Niveau exakt an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Ob erweiterte Erreichbarkeit, schnellere Reaktionszeiten oder ein dediziertes Experten-Team – gemeinsam mit Ihnen legen wir fest, welche Services für Sie den größten Mehrwert bieten.

Leistungen :: Service-Support: Persönliche Betreuung
und Beratung :: A81 **Custom Service Management**



Unsere Leistungen

- ✓ persönlicher Ansprechpartner für Ihre Anfragen
- ✓ unbegrenzte Anzahl Anfragen per E-Mail, Telefon und Chat
- ✓ Verfügbarkeit: Mo-Fr, zwischen 9 und 17 Uhr an Geschäftstagen
- ✓ Reaktionszeit: innerhalb eines Geschäftstags
- ✓ Notfall-Hotline 24/7 (inkl. Wochenende und Feiertage) zur Eskalation bei kritischen Situationen (Sicherheitsvorfälle, etc.)
- ✓ Erfassung Ihrer Anfragen sowie eigene Mitarbeit in unserem Ticketsystem
- ✓ Pflege und Steuerung aller Anfragen im gemeinsam genutzten Service-Board
- ✓ detaillierte Auflistung der erbrachten Leistungen (monatlich)
- ✓ regelmäßige Budgetübersicht sowie transparente Abrechnung auf Basis der Leistungsnachweise
- ✓ individuelle Service Level Agreements möglich (z.B. eigenes Support-Team, feste Bearbeitungszeiten, etc.)

Bedarfs- bezogene Aufwände

Leistungen mit einem festen
Stundensatz und regelmäßiger
Rechnungsstellung



Bedarfsbezogene Aufwände

Leistungen mit einem festen Stundensatz und
regelmäßiger Rechnungsstellung



Service-Support: Persönliche Betreuung
und Beratung

C05

Fachliche Beratung/ Jour Fixes

Unsere regelmäßigen Fachgespräche sind der Schlüssel zu einer erfolgreichen Zusammenarbeit. Gemeinsam betrachten wir nicht nur Ihre laufenden Projekte, sondern auch das Zusammenspiel aller relevanten Systeme – von CMS und Shop-Lösungen über Tracking- und SEO-Tools bis hin zu Marketing- und Automatisierungsplattformen.

So behalten wir für Sie das große Ganze im Blick, identifizieren Optimierungspotenziale frühzeitig und geben Ihnen proaktive Impulse für die Weiterentwicklung Ihrer Website oder Ihres Online-Shops.

Unsere Leistungen

- ✓ regelmäßige Termine inkl. Vorbereitung (Agenda, Recherche), Moderation und Nachbereitung (Protokoll)
- ✓ Betrachtung aktuell laufender Projekte und Service-Themen
- ✓ zeitliche Gesamtplanung über den Jahresverlauf
- ✓ proaktive Impulse durch 360-Grad-Blick sowie aktuelle Trends
- ✓ fachliche Beratung zur Optimierung oder Erweiterung Ihrer Anwendung
- ✓ Zugriff auf die Expertise unserer Technologie-Spezialisten (z.B. CMS, Shop-Systeme, Consent Management, Newsletter, Tracking, SEO, Monitoring, Automatisierung, etc.)





Anwenderbetreuung und
Nutzerverwaltung

C10

Anwendungssupport

Unser Anwendungssupport steht Ihnen mit kompetenter Hilfe zur Seite. Bei Fragen zur Konfiguration oder Nutzung Ihrer Anwendung bieten wir Unterstützung und Schulungen zu technischen Abläufen. Wir kümmern uns um die Einrichtung von Nutzerrollen und deren Rechte, verwalten Nutzeraccounts im Frontend und Backend und achten dabei auf die Einhaltung der Datenschutzvorgaben für personalisierte Accounts.

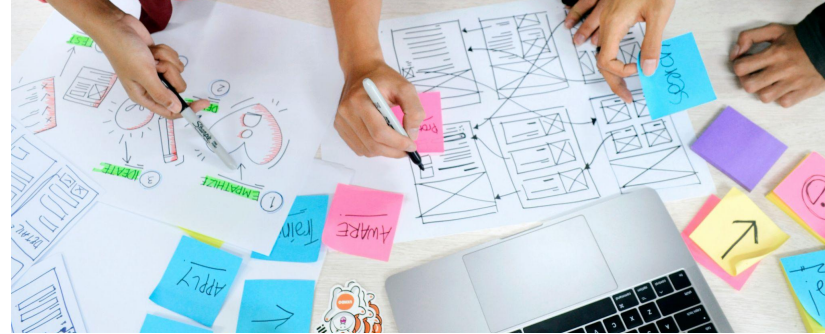
Unsere Leistungen

- ✓ Hilfestellung bei Konfiguration oder Verwendung Ihrer Anwendung
- ✓ Auskunft bzw. Schulung zu technischen Abläufen
- ✓ Einrichtung von Nutzerrollen und deren Rechte
- ✓ Anlage und Pflege von Nutzeraccounts (Frontend, Backend)
- ✓ Einhaltung der Datenschutzvorgaben für personalisierte Accounts

Contentmanagement

Mit unserem Contentmanagement-Service stellen wir sicher, dass Ihre Website jederzeit aktuell, ansprechend und wirkungsvoll bleibt. Wir übernehmen die redaktionelle Pflege, integrieren neue Inhalte und koordinieren Übersetzungen. Dabei arbeiten wir eng mit internen Fachabteilungen und externen Partnern zusammen, um Inhalte effizient abzustimmen.

Darüber hinaus unterstützen wir Sie bei der Gestaltung und Optimierung Ihrer Website. Unsere Experten für UX-Design und Conversion sorgen dafür, dass Inhalte nicht nur gepflegt, sondern auch gezielt auf Nutzerfreundlichkeit und Wirkung ausgerichtet sind.



Unsere Leistungen

- ✓ Redaktionelle Pflege von Website-Inhalten (z.B. statische Seiten, News-Beiträge, Produkt-Informationen, Presse-Berichte, etc.)
- ✓ Steuerung der Übersetzung in Abstimmung mit Marktansprechpartnern
- ✓ Bereitstellung von Previews zur Abstimmung neuer Inhalte und Aktualisierungen
- ✓ Zusammenarbeit mit Dritten (z.B. Fachabteilungen, Content- oder Übersetzungsagenturen)
- ✓ Unterstützung bei Gestaltung, UX-Design und Conversion-Optimierung
- ✓ Erstellung von Visuals, Grafiken, Illustrationen und Icons
- ✓ Bild- und Videobearbeitung (Freistellen, Codierung, Web-Optimierung)
- ✓ Beratung hinsichtlich aktueller Trends und Optimierungsmöglichkeiten



Technischer Support und Optimierung

C40

Technischer Support

Unser technischer Support bietet umfassende Hilfe bei allen technischen Fragestellungen. Unsere erfahrenen Entwickler stehen Ihnen zur Seite und bieten Unterstützung bei der Ursachenanalyse von Problemen, Anpassungen an bestehenden Funktionen, Änderungen der Server- oder Anwendungs-Konfiguration sowie Domain- und Zertifikatsmanagement.

Unsere Leistungen

- ✓ Hilfestellung zu technischen Fragestellungen
- ✓ Ursachenanalyse bei nicht ordnungsgemäßer Funktion
- ✓ Anpassungen an bestehenden technischen Funktionen
- ✓ Änderungen der Konfiguration an Server oder Anwendung
- ✓ Domain-Management, Zertifikatsmanagement



C41

Technische Optimierung

Unsere erfahrenen Entwickler arbeiten kontinuierlich daran, Ihre Anwendung zu verbessern. Wir konzipieren und setzen neue technische Anforderungen um, erweitern bestehende Funktionen, implementieren Schnittstellen, passen den Seitenrahmen und die Navigation an, optimieren Formulare und verbessern Ladezeiten, Usability sowie On-Page-SEO.

Unsere Leistungen

- ✓ Konzeption und Umsetzung neuer technischer Anforderungen
- ✓ Erweiterung bestehender Funktionen und Konfigurationen
- ✓ Implementierung von Schnittstellen (z.B. Imports, Exports)
- ✓ Anpassungen am Seitenrahmen und der Navigation
- ✓ Erweiterung und Verbesserung von Formularen
- ✓ Verbesserung von Ladezeit, Usability oder On-Page-SEO

Abrechnung



Jährliche Pauschalen

SERVICE	BEZEICHNUNG
A10	Managed Hosting
A21	Sicherheitsupdates TYPO3
A22	Sicherheitsupdates WordPress
A23	Lizenzmanagement WordPress
A31	Matomo Tracking
A80	Premium Service Management
A81	Custom Service Management

Bedarfsbezogene Aufwände

C05	Fachliche Beratung / Jour Fixes
C10	Anwendungssupport
C20	Contentmanagement
C40	Technischer Support
C41	Technische Optimierung



Budgetierung

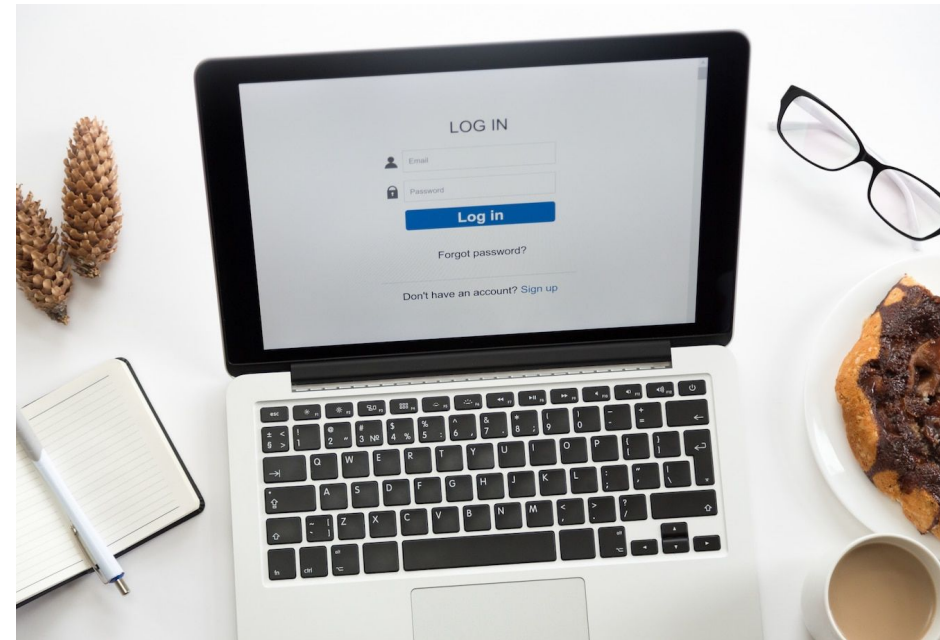
Um effizienter arbeiten zu können, ist es für uns sinnvoll, im Service ein festes Budget für unsere Planung zu haben. Als Kunde profitieren Sie dadurch von unserer **schnellen, eigenverantwortlichen Arbeitsweise**, mit der wir Probleme direkt lösen können, ohne über ein Budget zu verhandeln.

Bedarfsbezogene Aufwände

Für alle Leistungen mit bedarfsbezogenen Aufwänden beinhaltet dieses Angebot eine **grobe Aufwandsschätzung für den Leistungszeitraum**. Daraus ergibt sich ein entsprechendes Budget je Leistung, welches Sie beauftragen. Im Rahmen dieses beauftragten Budgets können wir dann Service-Anfragen für Sie bearbeiten. Zusammen mit der monatlichen Auflistung der angefallenen Aufwände erhalten Sie von uns ebenso einen Überblick über das verbrauchte und noch offene Gesamtbudget. Sie haben somit immer **volle Kostenkontrolle** über das beauftragte Service-Budget.

Was passiert, wenn das beauftragte Budget am Ende des Leistungszeitraums nicht aufgebraucht wurde?

Kosten für bedarfsbezogene Aufwände entstehen **erst bei Abruf der Leistung**. Von Ihnen nicht genutztes Budget stellen wir Ihnen entsprechend auch nicht in Rechnung.



Was passiert, wenn die Aufwandsschätzung nicht genau passt?

Aus der Aufwandsschätzung für die einzelnen Leistungen ergibt sich ein Gesamtbudget für den Leistungszeitraum. Durch unsere **detaillierte monatliche Aufstellung der erbrachten Leistungen** haben wir gemeinsam immer das Gesamtbudget im Blick. Das Budget für die jeweiligen Leistungen ist dabei nicht strikt an die Leistung gebunden. Sollten Sie z.B. weniger „Anwendungssupport“ benötigen und dafür mehr „Technische Optimierung“ verwenden, wird das zur Verfügung stehende Budget entsprechend für die Leistung, die Sie benötigen.

PLUSPOL
interactive





Wer ist **PLUSPOL** interactive?

PLUSPOL interactive ist eine inhabergeführte Digitalagentur mit Sitz in Leipzig.

Unsere DNA ist digital! Und das nun schon seit über 20 Jahren. Mit unserer langjährigen Erfahrung und der umfassenden Expertise unseres Teams aus Digital-Spezialisten unterstützen wir Sie bei der Umsetzung von Digital-Projekten.

Unsere Stärke ist unser klares digitales Verständnis – kreativ, technisch und strategisch.

Viele Kunden vertrauen uns schon seit vielen Jahren bei der Umsetzung und Weiterentwicklung ihrer Websites. Als technischer Dienstleister können wir Ihnen bei den noch so kniffligsten Anforderungen unterstützen und agieren gerne als technischer Zauberkünstler im Hintergrund.

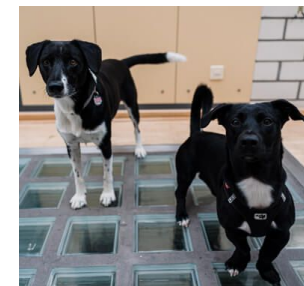
Gründungsjahr: 2002

Inhaber: Jörg Brückner, Stefan Dittmar

Mitarbeiter: 25 Digitalspezialisten vor Ort in Leipzig

Unsere Domäne:

- Entwicklung von Websites
Wartung und Service für bestehende Websites
- Consent Management Lösungen
- Newsletter-Anbindung
- Anbindung an HR-Systeme wie Personio
- Anbindung an externe Dienste wie Salesforce, SAP, Marketo oder andere CRM-Systeme
- Umsetzung von Individual-Anwendungen und Plattformen





Ihr Ansprechpartner:

Dirk Eidam

Account Manager

Telefon: +49 341 350 585 - 19

Telefax: +49 341 350 585 - 40

eidam@pluspol-interactive.de

[Jetzt Termin buchen](#)

Ihr Ansprechpartner

Was können wir für Sie tun?

Lassen Sie uns ins Gespräch kommen: Ich berate Sie gern persönlich, welche Service-Leistungen am besten zu Ihren Anforderungen passen. Ob es um die Pflege, Weiterentwicklung oder Optimierung Ihrer Website geht – gemeinsam finden wir die richtige Lösung.

Melden Sie sich einfach direkt bei mir – ich freue mich auf den Austausch!